

FORMATION

GESTION DES CONFLITS



OBJECTIFS

- Identifier les différents types de conflits.
- Acquérir les outils et adopter une stratégie pour résoudre un conflit.
- Gérer le conflit et l'après conflit.

PROGRAMME

- Les différents types de conflits et leurs mécanismes.
- Anticiper et désamorcer un conflit.
- Gérer un conflit (mises en situation).
- Le rôle du manager.
- L'après conflit.

VALIDATION ET SANCTION

Attestation de formation

TYPE DE FORMATION

Élargissement de connaissances

DURÉE DE LA FORMATION

14 heures

NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau spécifique

PUBLIC(S)

- Salariés
- Demandeurs d'emploi
- Toutes personnes confrontées à des situations conflictuelles.

CONDITIONS SPÉCIFIQUES ET PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

FINANCEUR(S)

- Bénéficiaires de l'action
- Entreprises / OPCA
- Pôle Emploi



OBJECTIF INSERTION

38, rue du château d'eau - 97160 Le Moule (siège administratif)

Mail : assobjectif.insertion@laposte.net

Portable : 0690 46 67 40 / 0690 58 92 04 - Fax : 0590 91 62 36

Web : www.objectifinsertion.com - facebook : @objectifinsertion

Siret 529258 477 00015 N° Déclarant 95 97 01691 97