

# FORMATION

## FORMATION CAISSE :

Devenir Hôte/Hôtesse de caisse



### OBJECTIFS

- Acquérir les techniques d'encaissement grâce aux apports théoriques et aux techniques pratiques.
- Savoir accueillir le client, tenir une caisse, enregistrer les articles, encaisser le montant de la vente.

### PROGRAMME

- Rôle de l'hôte(esse) de caisse
- Importance des soft skills : Comportement, attitudes, savoir-être professionnel
- Accueil, relation et prise en charge du client en caisse
- Préparer, ouvrir et fermer la caisse
- Enregistrer les produits
- Encaisser les articles en utilisant les différents moyens de paiement
- Procéder aux retours, échanges, éditer des factures ou avoirs en appliquant la politique commerciale de l'entreprise
- Maîtriser le vocabulaire technique du métier
- Traiter les réclamations clients
- Lutter contre la démarque inconnue
- Connaître le processus de l'inventaire
- Réaliser un CV et une lettre de motivation convaincants
- Préparer l'entretien d'embauche par des simulations
- Mettre son profil de compétences à jour sur l'espace Pôle Emploi afin d'être visible des employeurs

### DATE

Date de session : du 17/09 au 22/10/2021

Date limite d'inscription : 10/09/21

### DURÉE DE LA FORMATION

Total 140 heures :

70h de théorie ( 3 semaines)

70 h de stage en entreprise ( 2 semaines)

### PUBLIC(S)

Demandeurs d'emploi, salariés, jeunes inscrits à la Mission Locale.

Action non accessible aux personnes en situation de handicap

### CONTACT

34 Boulevard Rougé 97160 LE MOULE

TEL : 09 76 02 31 55 // 06 90 95 78 28

Mail : [info@objectifinsertion.com](mailto:info@objectifinsertion.com)

Site : <http://objectifinsertion.com>

### TYPES DE FORMATION

Remise à niveau – Formation qualifiante : Développement des compétences

### NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau spécifique

### CONDITIONS SPECIFIQUES ET PREREQUIS

Savoir lire, écrire, calculer

Réussir le test de sélection et l'entretien

En centre de formation : Du lundi au vendredi de 8h30 à 13h

Stage en entreprise : 35h par semaine, horaires à définir

### VALIDATION DE TITRE

Attestation de formation

### FINANCEUR (S)

- Bénéficiaires de l'action
- Entreprises / OPCO
- Pôle Emploi



: Ass. objectif insertion

: Obinser97

Siret : 529 258 477 00015

Déclarant : 95 97 01691 97