

PROGRAMME-Préqualification Métiers du commerce et de la distribution

OBJECTIFS

Consolider et confirmer le projet professionnel dans le secteur du commerce

Acquérir un premier niveau de compétences et geste professionnel

Mesurer les attentes de l'entreprise

Développer son employabilité

PROGRAMME

Contenu

Module Accompagnement professionnel et découverte des métiers 84 heures

1.1 Accompagnement individualisé et projet professionnel -42 heures-

- Accueil – intégration
- Connaissance de soi
- Connaissance de l'environnement socio-professionnel
- Représentation des métiers
- Stratégie de recherche / Outils
- Cibler et prospecter
- Accompagnement professionnel
- Individualisation des parcours
- Suivi de formation
- Plan d'action, Bilan

Objectif Insertion 207 Route de Bellevue , 97160 Le Moule

Site : <http://objectifinsertion.com> Mail : patricia.guillaume@objectifinsertion ; info@objectif.insertion.com

Fixe : 09 76 02 31 55 Portable : 0690 46 67 40 / 0690 95 78 28

<https://www.facebook.com/ObjectifInsertion?fref=ts> Siret 529258 477 00023 N° Déclarant 95 97 01691 97

1.2. Découvrir le secteur et les métiers 42 heures-

- Connaître les types de structures et rôle de chaque professionnel
- Piste métiers (employé commercial en magasin, employé libre-service, préparateur de commande, employé polyvalent logistique, vendeur conseil en magasin.
- Découvrir les activités dans le secteur du commerce : les activités, les compétences, les contraintes du métier (horaires décalés, travail de nuit et le Week end)
- Connaître les différentes missions des métiers du commerce
- Immersions days (journées spécialement organisées pour permettre de découvrir un métier, un secteur d'activité ou une entreprise de manière pratique et immersive) une fois par semaine.

Module 2_ Connaître les futures missions qui peuvent se présenter dans le secteur des métiers du commerce, et maîtriser les connaissances de base des métiers-72h

2.1 – Techniques de vente et relation client 30 heures

- Accueil et prise de contact.
- Découverte des besoins, argumentation, traitement des objections.
- Conclure une vente / inciter à l'achat
- Traiter les réclamations.

2.2 – Encaissement et tenue de caisse 42 heures

Connaître et appliquer les procédures d'encaissement.

- Rôle de l'hôte(esse) de caisse
- Préparer, ouvrir et fermer la caisse
- Encaisser les articles en utilisant les différents moyens de paiement
- Procéder aux retours, échanges, éditer des factures ou avoirs en appliquant la politique commerciale de l'entreprise

Objectif Insertion 207 Route de Bellevue , 97160 Le Moule

Site : <http://objectifinsertion.com> Mail : patricia.guillaume@objectifinsertion ; info@objectif.insertion.com

Fixe : 09 76 02 31 55 Portable : 0690 46 67 40 / 0690 95 78 28

<https://www.facebook.com/ObjectifInsertion?fref=ts> Siret 529258 477 00023 N° Déclarant 95 97 01691 97

Module 3 - Technique professionnelle-72h

3.1 – Approvisionnement, mise en rayon et gestion des stocks 30 heures

- Méthodes d'approvisionnement
- Réaliser les opérations courantes de mise en rayon.
- Comprendre les bases de la gestion des stocks.
- Réception, contrôle et stockage des marchandises.
- Rotation des produits, DLC/DLUO, facing, étiquetage.

3.2 – Mise en valeur des produits et merchandising 42 heures

- Organiser un linéaire.
- Valoriser les produits pour optimiser les ventes.
- Notions de merchandising : de séduction, de gestion.
- Implantation des produits.
- Signalétique, prix, promotions.
- Mise en situation : aménagement d'un espace de vente simulé.

Module 4- Préparation de départ en stage -60h

4.1– Compétences transversales et savoir-être professionnel 36 heures

Adopter un comportement professionnel adapté.

- S'intégrer efficacement en entreprise.
- Posture, présentation, ponctualité.
- Communication avec l'équipe et la hiérarchie.
- Règles d'hygiène et de sécurité.

Objectif Insertion 207 Route de Bellevue , 97160 Le Moule

Site : <http://objectifinsertion.com> Mail : patricia.guillaume@objectifinsertion ; info@objectif.insertion.com

Fixe : 09 76 02 31 55 Portable : 0690 46 67 40 / 0690 95 78 28

<https://www.facebook.com/ObjectifInsertion?fref=ts> Siret 529258 477 00023 N° Déclarant 95 97 01691 97

4.2– Recherche de stages 24 heures

- Trouver un lieu de stage en fonction de ses compétences et des entreprises à découvrir

Module 5-Période en entreprise – Immersion- PMSMP -70h

Module 6- Bilan-Evaluation des acquis -90h-

Bilan de stage

- Confirmation du projet professionnel initial ou accompagnement vers une réorientation professionnelle si nécessaire
- Préparation à la sortie : Plan détaillé des actions post formation

Pédagogie :

Méthodes pédagogiques :

- Méthode Expositive : 40%,
- Méthode Active : mises en situation 60 %

Techniques pédagogiques :

- Séances en présentiel en salle de formation
- Possibilité de formation en distanciel
- Mises en situation : jeux de rôle et cas pratiques (méthode de simulation)
- Exercices individuels et en sous-groupes
- Etude de cas pratique

Supports et outils pédagogiques :

- Paper-Board
- Tableau blanc
- Rétro-projecteur
- Ordinateurs (mis à disposition d'un ordinateur par apprenant) avec connexion internet
- Supports de cours et d'exercices remis par le formateur

Objectif Insertion 207 Route de Bellevue , 97160 Le Moule

Site : <http://objectifinsertion.com> Mail : patricia.guillaume@objectifinsertion ; info@objectif.insertion.com

Fixe : 09 76 02 31 55 Portable : 0690 46 67 40 / 0690 95 78 28

<https://www.facebook.com/ObjectifInsertion?fref=ts> Siret 529258 477 00023 N° Déclarant 95 97 01691 97

DUREES

**Durée en centre : 378 heures en centre
en entreprise**

Durée en entreprise : 70 heures

Durée Totale : 448 heures

Immersion Day : 1 fois/semaine

Période de formation :

Session 1: 17/11/25 au 23/04/26

CONDITIONS D'ACCES

Procédure d'admission : Entretien + test de positionnement

Prérequis :

La formation est ouverte à tout public de plus de 16 ans, prêt et motivé à s'engager dans une démarche d'insertion :

Portant un intérêt aux métiers du commerce

Maîtrise des bases de lecture, écriture et calcul

Avoir une réelle motivation pour engager un parcours de formation

Modalités d'évaluation :

La formation est organisée en présentiel avec une alternance de recherche de stage. Certains modules peuvent se faire en distanciel. La formation est structurée sur le principe d'un maillage entre la théorie et la technique avec une mise en situation de travail.

Objectif Insertion 207 Route de Bellevue , 97160 Le Moule

Site : <http://objectifinsertion.com> Mail : patricia.guillaume@objectifinsertion.com ; info@objectifinsertion.com

Fixe : 09 76 02 31 55 Portable : 0690 46 67 40 / 0690 95 78 28

<https://www.facebook.com/ObjectifInsertion?fref=ts> Siret 529258 477 00023 N° Déclarant 95 97 01691 97

PUBLIC

Type de public :

- Être inscrit en tant que demandeurs d'emploi
- Toute personne souhaitant découvrir un métier ou le secteur d'activité du commerce.
- Aptitude physique compatible avec les métiers du secteur en fonction de l'activité

Objectif Insertion 207 Route de Bellevue , 97160 Le Moule

Site : <http://objectifinsertion.com> Mail : patricia.guillaume@objectifinsertion.com ; info@objectif.insertion.com

Fixe : 09 76 02 31 55 Portable : 0690 46 67 40 / 0690 95 78 28

<https://www.facebook.com/ObjectifInsertion?fref=ts> Siret 529258 477 00023 N° Déclarant 95 97 01691 97